

FR

Service après-vente pour les produits **Blatchford**

Instructions d'enregistrement pour le support technique après-vente Blatchford (ACS)

Blatchford s'efforce de vous offrir de la valeur ajoutée, de la qualité et un excellent service client et il est important pour nous que vous soyez entièrement satisfait de notre produit.

Vous avez besoin d'un service d'assistance ? Alors vous pouvez nous demander d'effectuer une révision ou réparation. Voici comment cela fonctionne:

1. Pour demander l'intervention du service après-vente pour votre produit Blatchford, veuillez saisir les données requises dans le formulaire en ligne ACS et demander le numéro de traitement ACS correspondant par e-mail (acs@blatchford.de), accompagné du justificatif rempli.)
2. Veuillez également nous indiquer si vous avez besoin d'un produit de prêt durant la période de service. Si oui, veuillez cocher la case prévue à cet effet.
3. Blatchford vous renverra votre formulaire de service avec le numéro de traitement ACS enregistré dans les 24 heures.
4. Veuillez joindre à votre retour de produit le document ACS dûment rempli afin que l'équipe de service Blatchford dispose de toutes les données pertinentes pour son traitement.



Veuillez noter que : Les services des produits ne sont acceptés qu'avec le formulaire ACS ci-joint.

Instructions pour la commande et le retour :

Adresse :

Blatchford Europe GmbH, ACS/After Sales Service, Am Prime-Parc 4, 65479 Raunheim.

Tel. +49 6142 48148-30 E-Mail: acs@blatchford.de

Remarques :

- Afin d'éviter d'éventuels dommages pendant le transport, nous prions de bien emballer le produit.
- Veuillez, si possible, envoyer le produit avec tous ses accessoires.

En cas de demande d'un produit de prêt pendant la période de service :

- Avec le produit de prêt, vous recevrez tous les documents nécessaires afin de renvoyer votre produit. Veuillez à joindre le formulaire de service dûment rempli à votre retour.
- Pour faciliter ce retour, vous recevrez avec le produit de prêt une étiquette pour l'envoi de celui-ci.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre équipe Blatchford du département ACS, E-mail : acs@blatchford.de Tél. +49 6142 48148-30 ou contactez votre représentant Blatchford.

Merci beaucoup pour votre collaboration !

EN

Blatchford Product-Service

Registration Instructions for Blatchford After Sales Technical Support (ACS)

Blatchford is committed to delivering value, quality and great customer service to you and it is important to us that you are completely satisfied with our product.

Do you need service support? Then you can order maintenance or repair from us. This is how it works:

1. To process the service of your Blatchford product, please enter the required data in the ACS online form and request the corresponding ACS processing number by e-mail (acs@blatchford.de) with the completed form.
2. Please also let us know if you need a loan unit during the service time. If so, please mark the box provided.
3. Blatchford will then return your ACS processing number entered within 24 hours.
4. Please include the completed ACS service form with your product return so that the Blatchford service team has all the relevant data for processing.



Please note: Product services are only possible with the attached ACS form.

Instructions for commissioning and return:

Address:

Blatchford Europe GmbH, ACS/After Sales Service, Am Prime-Parc 4, 65479 Raunheim.

Tel. +49 6142 48148-30 E-Mail: acs@blatchford.de

Note:

- To avoid possible transport damage, please pack the product well.
- If possible, please send the product with all accessories.

When requesting a loan product during the service period:

- You will receive all the necessary documents for returning your product with the loan product. Please make sure to enclose the completed service form with your return.
- To make it easier for you to return the product, you will receive a parcel label together with the loan product for sending in your service product.

If you have any questions, please contact your Blatchford team in the ACS department, e-mail: acs@blatchford.de Tel. +49 6142 48148-30 or contact your Blatchford sales representative.

Thank you very much for your cooperation!



Blatchford

WE KEEP YOU MOVING

blatchfordmobility.com | @blatchfordgrp